

L'INSTITUT D'ENSEIGNEMENT DE
PROMOTION SOCIALE DE LA
COMMUNAUTE FRANCAISE DE
VIELSALM – STAVELOT– MANHAY
RUE DES CHASSEURS ARDENNAIS, 1 – 6690 VIELSALM

Vous propose à Vielsalm une formation
Aide-ménager social



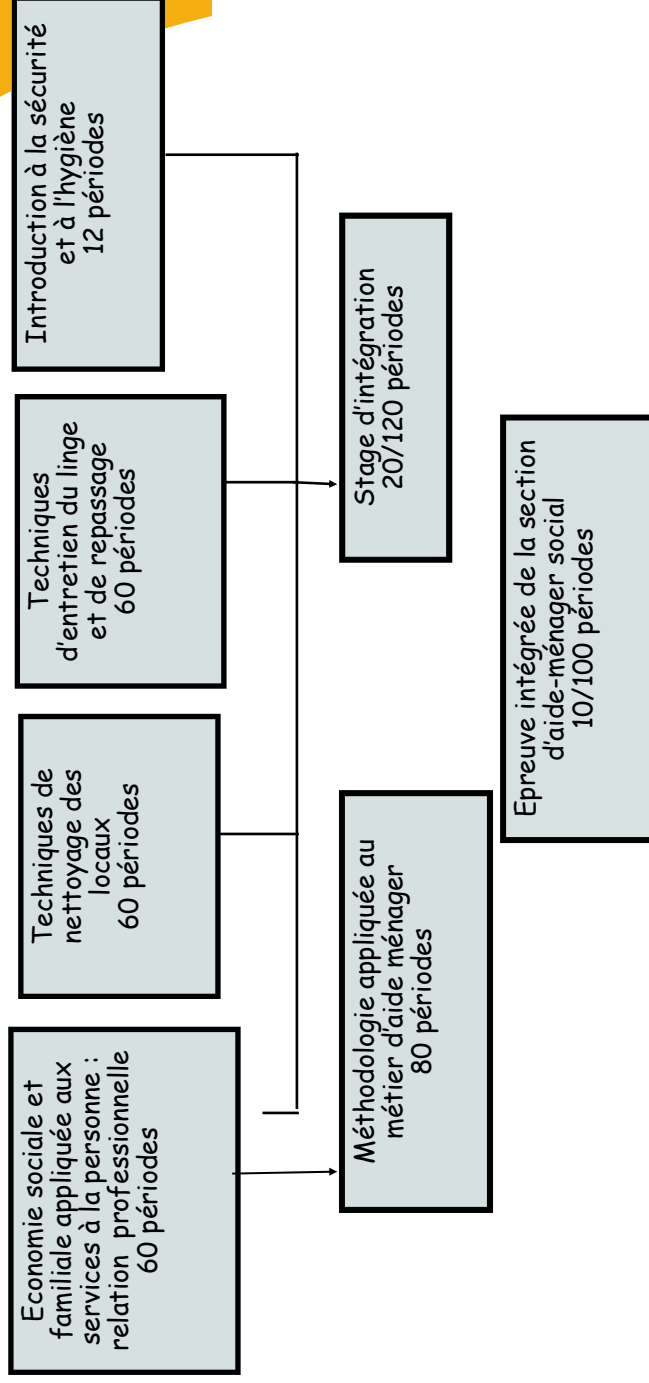
Certaines formations sont organisées avec le soutien du Fonds Social Européen



Pour plus d'informations
Secrétariat: 080/21.49.18
Direction: 080/21.78.60
iepscfvielsalm@skynet.be
<http://promotion-social.com>



Aide-ménager social



Titre délivré :

Certificat d'Aide-ménager social spécifique à l'Enseignement secondaire inférieur de promotion sociale



AIDE-MENAGER SOCIAL

Horaire:

4 journées par semaine de 8h30 à 16h
Le mercredi matin de 8h30 à 12h

Brèves explications de la formation :

Economie sociale et familiale appliquée à la personne: Relation professionnelle (60 périodes)

- Identifier les principaux métiers concernés, les tâches ménagères s'y rapportant et les limites de chacun d'eux;
- De se découvrir une identité professionnelle et de limiter son action aux tâches ménagères relevant de celle-ci;
- Identifier (la hiérarchie et ses attentes, les autres intervenants et leur action, les bénéficiaires de services ménagers et leur besoins);
- Distinguer devoir de discrétion, secret professionnel et respect des personnes,
- Etre à l'écoute des bénéficiaires de tâches ménagères et des autres intervenants et de communiquer positivement,
- Distinguer vie privée et vie professionnelle et de prendre ses distances par rapport aux situations personnelles des bénéficiaires de tâches ménagères et des autres intervenants,
- De s'intégrer dans une équipe, de participer aux réunions et d'entretenir de bonnes relations avec les autres membres de celle-ci;
- De s'adapter aux exigences du milieu professionnel, au contexte professionnel,...
- Comprendre et appliquer les directives définies par la hiérarchie,
- De transmettre des informations professionnelles aux bénéficiaires de tâches ménagères, à l'équipe et aux responsables hiérarchiques;...

Introduction à la sécurité et à l'hygiène (12 périodes)

- Expliquer les principes généraux de sécurité et d'hygiène concernant le travail de l'aide-ménager;
- Identifier les pictogrammes des produits d'entretien et d'en connaître les implications au niveau de leurs utilisations;
- Enoncer les consignes de prévention des accidents dans le domaine de l'aide-ménager (préventions des chutes et des glissades, détection des risques électriques)

Techniques d'entretien et de repassage du linge (60 périodes)

En méthodologie et organisation du travail:

- planifier son travail de façon rationnelle;
- Identifier les appareils;...
- Identifier les produits et établir le dosage à utiliser pour l'entretien du linge en fonction des étiquettes et ou des matières;
- S'adapter au matériel et produits disponibles;
- Identifier les risques d'accidents en fonction du lieu de travail;
- Décrire la conduite à suivre en cas d'accident;

En travaux pratiques:

- utiliser le matériel et les produits adéquats adaptés au milieu de travail;
- Identifier les méthodes de tri, de nettoyage, de repassage et de séchage du linge et leur contraintes et conditions d'applications;
- Mettre en œuvre le tri du linge en distinguant la couleur, la matière, le linge à laver en machine, le linge à laver à sec;
- Mettre en pratique le nettoyage du linge en utilisant les techniques appropriées de lavage (à la main, en machine, produits de nettoyage, programmes, température,...)
- Appliquer la technique de séchage adéquate selon le type de linge;
- De ranger les produits d'entretien utilisés;
- Mettre en œuvre le marquage du linge des résidents et/ou des bénéficiaires;...



Technique de nettoyage des locaux (60 périodes)

En méthodologie et organisation du travail:

- de planifier son travail de façon rationnelle;
- Organiser son travail dans le respect de l'environnement;
- Identifier les types d'appareils, leurs caractéristiques techniques et leur état de conformité apparent;
- Identifier les produits et établir le dosage à utiliser pour l'entretien des locaux en fonction du degré d'encrassement et de la nature des matériaux;...



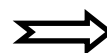
En travaux pratiques:

- appliquer les différentes techniques d'entretien aux habitations individuelles et de collectivités;
- Procéder à des activités de rangement de chaque pièce et local en tenant compte des habitudes, des besoins des bénéficiaires/ résidents ou des nécessités;
- Effectuer l'entretien si nécessaire et le rangement du matériel de nettoyage;
- Ranger les produits d'entretien utilisés;
- Expliquer ses choix de méthodologie

Méthodologie appliquée au métier d'aide-ménager social (80 périodes)

En législation et institutions sociales:

- découvrir l'identité professionnelle de l'aide-ménager social: cadre d'action, rôle et limites au sein d'une équipe professionnelle, d'une institution, d'un service ou d'un réseau;
- S'initier aux différents fonctionnements des institutions et des services ainsi qu'à leur réglementation spécifique;
- Identifier les objectifs et réalités des institutions pour lesquels l'aide-ménager social est amené à travailler.



En méthodologie de la communication sociale:

- S'initier à certains mécanismes de communication, d'écoute et identifier des éléments facilitateurs et perturbateurs de la communication;
- Identifier, mettre en place et appliquer les mécanismes de communication non verbale (ton de la voix, attitudes, gestes,...)
- Distinguer les facteurs d'âge, de sexe, de niveau d'instruction, de valeurs, de culture afin d'adapter la technique de communication et d'écoute des différents interlocuteurs;
- Elaborer des stratégies simples et créatives de communication afin d'augmenter le bien-être du bénéficiaire;
- Identifier et pratiquer l'écoute active, de faire preuve d'empathie;
- De simuler les échanges afin de permettre le renforcement des liens sociaux et l'autonomie du bénéficiaire;
- D'initier et développer l'estime de soi chez le bénéficiaire;
- De développer une attitude de communication professionnelle s'appuyant sur l'observation des faits et la prise de recul par rapport aux émotions

En méthodologie de l'observation:

- d'observer ou de décrire des faits;
- De situer les faits observés dans leur contexte;
- De distinguer dans l'observation, les faits, leur interprétation et le ressenti;
- De rendre compte des changements observés et des points d'attention auprès du responsable direct: perte d'autonomie, perte de mémoire, désorientation,...

Stage: Aide ménager social (120 périodes)

- Respecter les consignes du carnet de stage;
- Développer une capacité relationnelle avec les bénéficiaires et résidents, leur entourage et les interlocuteurs;
- S'adapter aux exigences du métier en respectant les règles en vigueur dans le service ou institution;
- Respecter les règles de déontologie du métier, en particulier le devoir de discrétion;
- Compléter une grille d'évaluation personnelle de leurs actions;
- Mettre en œuvre les compétences pratiques acquises au cours de la formation

Epreuve intégrée de la section: Aide-ménager social (10 périodes)

- Elaborer un travail écrit, circonstancié, portant sur un cas nécessitant au moins trois interventions en pédicurie médicale;
- Identifier et décrire une problématique de pédicurie médicale dans son contexte;
- Informer le chargé de cours de l'état d'avancement de ses travaux de recherche, de la rédaction de son travail selon les consignes données;
- Prendre en compte les conseils prodigués et les remarques émises par le chargé de cours;
- Evaluer avec le chargé de cours et/ou une personne ressource, la valeur de son travail pour remédier, s'il y a lieu, aux lacunes autant sur le plan du contenu que des techniques développés;
- Présenter oralement son travail en justifiant ses choix

Aide-ménager social

1. DOCUMENTS A FOURNIR

- Une photocopie de la carte d'identité
- Une copie du diplôme CEB ou diplôme supérieur
Si pas de diplôme, un examen d'admission sera prévu

RENTREE : le 01 septembre 2021 à 8h30

Inscriptions

Du 16 au 31 août 2021

Lundi, mercredi et vendredi de 9h à 12h
Mardi et jeudi de 14h à 19h30

A partir de septembre tous jours de 9h à 16h

I.E.P.S.C.F Vielsalm - Stavelot
Rue des Chasseurs Ardennais, 1
6690 VIELSALM
Tél.: 080/21.78.60
080/21.49.18

iepscfvielsalm@skynet.be